



Παναγιώτης Χ. Κοτρίδης
Υποστράτηγος Π.Σ. ε.α.

*«Risk management, και Σχέδια Εκτάκτων Αναγκών.
Η σημασία τους στην επιχειρησιακή συνέχεια και στην
συνολική στρατηγική της ανθεκτικότητας.»*



Ζωντανή Θωράκιση Οργανισμού

Σε έναν κόσμο όπου η μεταβλητότητα είναι η μόνη σταθερά, η ικανότητα πρόβλεψης ρίσκου και αντίδρασης στην κρίση δεν είναι πολυτέλεια—είναι ο πυρήνας της στρατηγικής επιβίωσης.

Risk Management: Η Προληπτική Αρχιτεκτονική



Το Risk Management δεν είναι η τέχνη της αποφυγής κάθε κινδύνου—αυτό είναι αδύνατο. Είναι η τέχνη της συνειδητής λήψης αποφάσεων.

- Αναγνώριση & Αξιολόγηση των κινδύνων
- Ποσοτικοποίηση πιθανότητας και αντίκτυπου
- Στρατηγική αντιμετώπισης: μετριασμός ή αποφυγή

Σχέδιο Εκτάκτου Αναγκής (ERP) Emergency Response Plan.

Όταν η πρόληψη αστοχεί και η κρίση χτυπά την πόρτα, ο χρόνος σταματά να είναι σύμμαχος. Ένα σωστό ERP δεν είναι θεωρητική έκθεση—είναι τακτική.

Σαφείς Ρόλοι

Ποιος αποφασίζει,
Επικοινωνεί,
Εκκενώνει;

Πρωτόκολλα Δράσης

Συγκεκριμένα
βήματα για τα
πρώτα 15 λεπτά,
1 ώρα, 24ωρο

Δοκιμές (Drills)

Η ασφάλεια χτίζεται
στην κουλτούρα
πρόληψης των
εργαζομένων



ΦΑΣΗΣ Σ.Ε.Α.

- ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

1

ΣΥΝΗΘΗΣ
ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ

2

ΑΥΞΗΜΕΝΗ
ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ

3

ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ

4

ΒΡΑΧΕΙΑ
ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΦΑΣΗ 1 Σ.Ε.Α.

- ΣΥΝΗΘΗΣ
ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

ΣΥΝΤΑΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ
ΑΝΑΓΚΗΣ

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ –
ΟΜΑΔΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΣΚΗΣΕΩΝ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
Σ.Ε.Α.

ΦΑΣΗ 2 Σ.Ε.Α.

- ΑΥΞΗΜΕΝΗ
ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ
ΚΙΝΔΥΝΟΥ

ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
1^{ης} ΦΑΣΗΣ

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΝΤΟΛΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗ 3^η
ΦΑΣΗ

ΦΑΣΗ 3 Σ.Ε.Α.

- **ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΗΣΗ**

ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ
ΑΝΑΓΚΗΣ

ΠΙΘΑΝΗ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΠΙΘΑΝΗ ΕΚΚΕΝΩΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ

ΣΥΝΕΧΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

ΦΑΣΗ 4 Σ.Ε.Α.

• ΒΡΑΧΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΡΑΥΜΑΤΙΩΝ ή ΑΠΩΛΕΙΩΝ

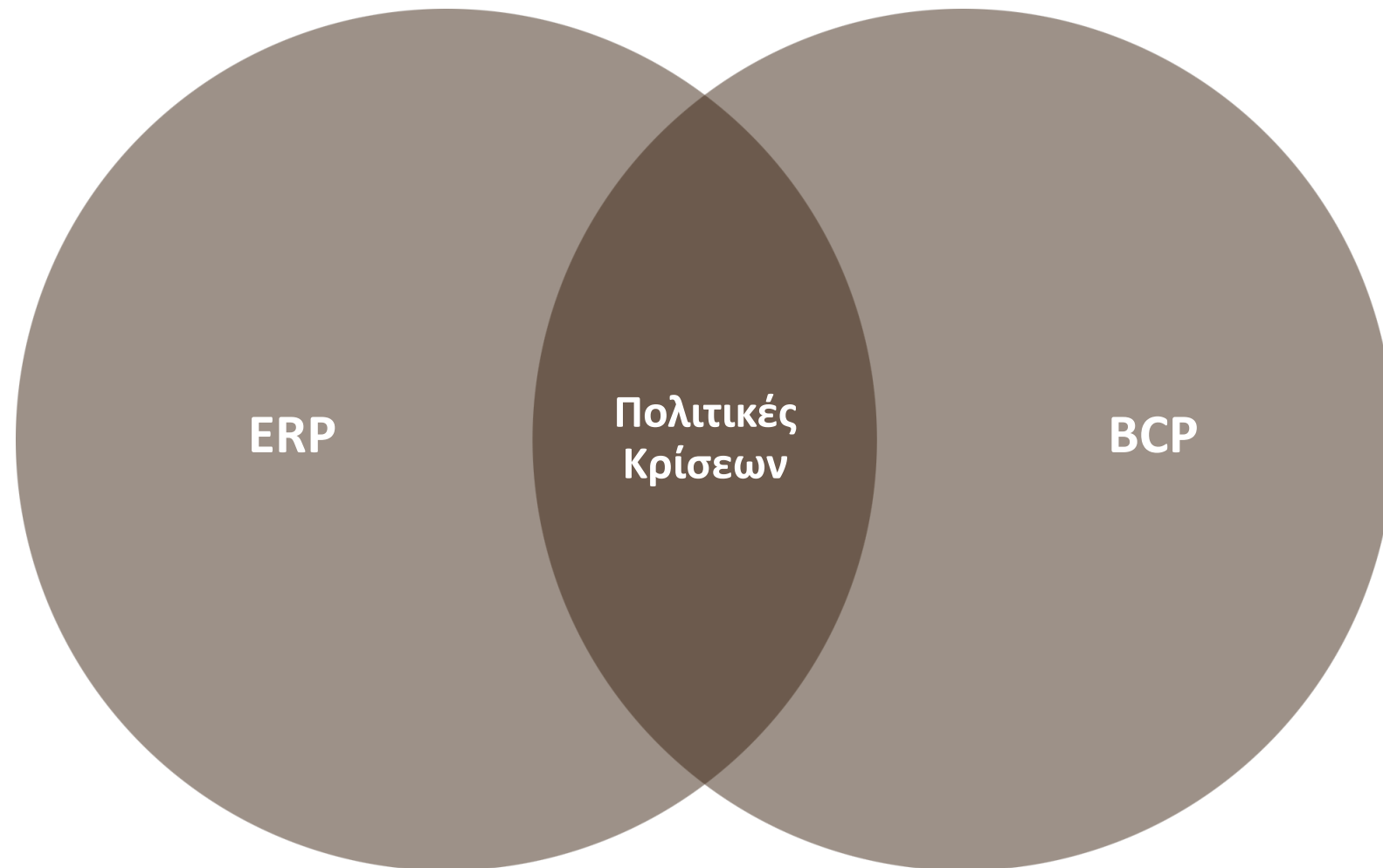
ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΡΑΧΕΙΑ
ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ

ΚΛΗΣΗ ΚΛΙΜΑΚΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ

Business Continuity: Πέρα από την Επιβίωση



Το ERP σώζει ζωές τη στιγμή της κρίσης. Το BCP διατηρεί τις κρίσιμες λειτουργίες.

Ελαχιστοποίηση Downtime

Αν ο οργανισμός μείνει «εκτός μάχης» για μεγάλο διάστημα, το πλήγμα στη φήμη και τα οικονομικά μπορεί να είναι μη αναστρέψιμο.

Η Επιχειρησιακή Συνέχεια διασφαλίζει ότι, ακόμα και «τραυματισμένοι», παραμένουμε λειτουργικοί.

Emergency Response (ERP)



Business Continuity (BCP)



Η Στρατηγική της Ανθεκτικότητας

Η Ανθεκτικότητα είναι η ικανότητα ενός οργανισμού όχι απλώς να επιστρέφει στην προηγούμενη κατάσταση, αλλά να προσαρμόζεται και να βγαίνει ισχυρότερος από την κρίση.

Μια στρατηγική ανθεκτικότητας ενσωματώνει το Risk Management και τα ERPs & BCP στην κουλτούρα της εταιρείας—από τον CEO μέχρι τον νεοπροσληφθέντα.



Γραπτή Εκτίμηση του Επαγγελματικού Κινδύνου, (**Risk Assessment**) και Προϋπολογισμός



Η Λογική του ROI

Τύπος ROI

(Return on Investment - Απόδοση Επένδυσης)

Risk = Probability × Impact

Η διαχείριση κινδύνου επιτρέπει τη στοχευμένη κατανομή πόρων. Αντί να σπαταλάμε κεφάλαια σε οριζόντια μέτρα, ο προϋπολογισμός ασφαλείας μετατρέπεται από «έξοδο» σε «ασφαλιστική δικλείδα» που προστατεύει την κερδοφορία.

Το όφελος που προκύπτει από την αποφυγή ζημιών



Στοχευμένη Κατανομή

Επένδυση όπου ο συνδυασμός είναι μέγιστος

Κατηγορία	Υποχρεωτικότητα	Ποιος Υπογράφει
>50 εργαζόμενοι	Ναι	Τεχνικός Ασφαλείας
10-50 εργαζόμενοι	Ναι	Εργοδότης + Τ.Α.
<10 εργαζόμενοι	Ναι (γραφτή ή προφορική)	Εργοδότης

Ν. 3850/2010 Άρθρο 43
"Κώδικας Υγείας & Ασφάλειας"

ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ↓	Σ1 Ελαφρά (1-3 ημέρες απουσία)	Σ2 Σοβαρή (4-30 ημέρες)	Σ3 Καταστροφική (>30 ημέρες/θάνατος)
Π1 Σπάνια (1 ατύχημα/10 χρόνια)	ΠΡΑΣΙΝΟ Παρακολούθηση	ΚΙΤΡΙΝΟ Βελτίωση	ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ Προτεραιότητα
Π2 Πιθανή (1 ατύχημα/έτος)	ΚΙΤΡΙΝΟ Βελτίωση	ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ Προτεραιότητα	ΚΟΚΚΙΝΟ Άμεση Δράση
Π3 Συχνή (>1 ατύχημα/έτος)	ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ Προτεραιότητα	ΚΟΚΚΙΝΟ Άμεση Δράση	ΚΟΚΚΙΝΟ Απαράδεκτο

Πιθανότητα	Βαθμός	Σοβαρότητα	Βαθμός
Π1 Σπάνια	1	Σ1 Ελαφρά	1
Π2 Πιθανή	3	Σ2 Σοβαρή	3
Π3 Συχνή	6	Σ3 Καταστροφική	6

Ζώνη	Score	Ενέργεια	Παράδειγμα Βιομηχανίας
Πράσινο	1	Παρακολούθηση	Γραφείο συναρμολόγησης
Κίτρινο	2-6	Βελτίωση 6 μήνες	Αποθήκη πλαστικών
Πορτοκαλί	9-18	Άμεσα 1 μήνα	Χημική γραμμή
Κόκκινο	>18	Σταμάτηση εργασιών	Παραγωγή εύφλεκτων



Πυρκαγιά εύφλεκτων: Π2(3) × Σ3(6) = 18 = ΚΟΚΚΙΝΟ
Ηλεκτροπληξία: Π1(1) × Σ2(3) = 3 = ΚΙΤΡΙΝΟ

1. Πυρκαγιά σε Data Center vs Πυρκαγιά σε Εξωτερικό Κήπο

Εδώ βλέπουμε πώς αλλάζει ο **Αντίκτυπος (Impact)**.

- **Σενάριο Α (Κήπος):** Μια φωτιά σε έναν εξωτερικό χώρο πρασίνου της εταιρείας.
 - **Πιθανότητα (P):** Υψηλή (π.χ. 4/5) αν είναι καλοκαίρι και υπάρχουν ξερά χόρτα.
 - **Αντίκτυπος (I):** Χαμηλός (1/5) – Η φωτιά σβήνει εύκολα, δεν απειλεί κτίρια.
 - **Ρίσκο:** $4 \times 1 = 4$
- **Σενάριο Β (Data Center):** Μια φωτιά στο server room από βραχυκύκλωμα.
 - **Πιθανότητα (P):** Χαμηλή (2/5) λόγω συστημάτων πυρόσβεσης.
 - **Αντίκτυπος (I):** Καταστροφικός (5/5) – Χάνονται όλα τα δεδομένα, η επιχείρηση σταματά να λειτουργεί.
 - **Ρίσκο:** $2 \times 5 = 10$

Στρατηγική: Παρόλο που η φωτιά στον κήπο είναι πιο «σίγουρη», επενδύουμε περισσότερο στο Data Center γιατί το ρίσκο του είναι υπερδιπλάσιο.

Tabletop Exercises & Ταχύτητα Απόκρισης



Ασκήσεις επί Χάρτου

Αποκαλύπτουν κενά στην επικοινωνία χωρίς το κόστος πραγματικής αποτυχίας. Η ανθεκτικότητα χτίζεται μέσα από επανάληψη.



Φήμη & Social Media

Στην εποχή των social media, η φήμη κρίνεται στα πρώτα λεπτά. Η ταχύτητα απόκρισης δείχνει επαγγελματισμό.

Ο Άνθρωπος: Αδύναμος Κρίκος ή Ισχυρός Σύμμαχος;

Ένα τέλειο τεχνικά σχέδιο ERP & BCP μπορεί να αποτύχει λόγω ανθρώπινων παραγόντων:

Πανικός

Έλλειψη ψυχολογικής εκπαίδευσης

Single Points of Failure

Γνώσεις μόνο σε ένα άτομο

Κουλτούρα

Η ασφάλεια ως «αγγαρεία»



Quick-Start Guide: 5 Βήματα για Ανθεκτική Επιχείρηση

01

Προσδιορίστε τα «Κοσμήματα του Στέμματος» (BIA)

Ποιες λειτουργίες είναι κρίσιμες;
Πόση ώρα αντέχει ο οργανισμός χωρίς αυτές (RTO, RPO);

02

Χαρτογραφήστε το «Τοπίο των Απειλών»

Δημιουργήστε Risk Heat Map:
τεχνολογικά, ανθρώπινα, εξωτερικά
ρίσκα

03

Σχεδιάστε την «Πρώτη Αντίδραση» (15-Minute Rule)

Απλό ERP με Ομάδα Διαχείρισης
Κρίσεων, checklists, εναλλακτικούς
διαύλους

04

Επενδύστε στην Εφεδρεία (Redundancy)

Cloud backups, εναλλακτικοί προμηθευτές, cross-training
προσωπικού

05

Κάντε την Ασφάλεια «Βίωμα», όχι «Έγγραφο»

Ασκήσεις 2x/έτος, feedback loop, με συμμετοχή όλου το
δυναμικού της εταιρίας



RTO (Recovery Time Objective - Στόχος Χρόνου Αποκατάστασης)
RPO (Recovery Point Objective - Στόχος Σημείου Αποκατάστασης)



Η Ασφάλεια δεν είναι Κόστος

Είναι η επένδυση που μας επιτρέπει να επιχειρούμε με αυτοπεποίθηση σε ένα αβέβαιο περιβάλλον.

Από τη Θεωρία

Διαδικασίες και εγχειρίδια

Στην Πράξη

Ζωντανή θωράκιση οργανισμού

Στην Επιβίωση

Ανθεκτικότητα και ανάπτυξη



Σας Ευχαριστώ!!!!